

GARANTÍA ESTÁNDAR DE PRODUCTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Comercializadora Megamex S.A., en adelante CONSTRULUZ, garantiza las luminarias, bombillos y controles, en adelante los “productos”, que sean adquiridos mientras la garantía esté en efecto, por un plazo especificado en cada venta (el período de garantía) a partir de facturación y entrega por parte de CONSTRULUZ.

Cobertura de la garantía

Si un producto falla en su operación durante el período de garantía como resultado de defectos en materiales o mano de obra, CONSTRULUZ optará por repararlo o reemplazarlo con el mismo producto sin costo (si el mismo producto no está disponible por razones probadas, podrá reemplazarlo con un producto comparable según el criterio de CONSTRULUZ) o hará un reintegro del costo pagado.

CONSTRULUZ se reserva el derecho de utilizar productos o partes nuevas, resanados, reparados o refabricados, en el proceso de remplazo por garantía.

Términos y condiciones de la Garantía

1. CONSTRULUZ no es responsable por ningún costo de mano de obra o cualquier otro necesario para el desmontaje o reinstalación del producto en garantía.
2. La garantía será nula si el producto es operado fuera de sus condiciones normales de operación, (indicadas en especificaciones e instrucciones de instalación), si el producto ha sido instalado en una aplicación para la cual no esté indicado, o que haya sido objeto de accidente, negligencia, abuso, mal uso o por Actos de Dios (fuerza mayor). La garantía solamente será efectiva si el producto ha sido usado, instalado y mantenido de acuerdo con las instrucciones escritas suministradas con el producto.
3. La garantía no aplicará a ningún producto que sea usado, instalado, operado o mantenido en violación de cualquier estándar aplicable, código o instrucciones de uso, tales como el Código Eléctrico Nacional NEC, Reglamento de Construcciones, Reglamento Nacional de Protección contra Incendios 2023 y demás aplicables.
4. La garantía no aplicará si las condiciones del suministro eléctrico son defectuosas, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión, los sistemas de control de ondulación de corriente que sobrepasen lo límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes.
5. La garantía no cubre ningún componente o producto suministrado por un tercero y usado en conjunto con el producto en garantía a menos que sean vendidos o suministrados por CONSTRULUZ para ser usados específicamente con el producto.
6. Los productos reparados o reemplazados serán garantizados por CONSTRULUZ durante el plazo de garantía remanente del producto original.

7. La garantía no aplicará a productos, partes, asesoría, asistencia, o servicio que CONSTRULUZ suministre por cortesía o sin ningún costo.
8. En la eventualidad que algún chip LED deje de operar, esto constituirá un defecto bajo la Garantía solamente si al menos 15% de los chips del producto han dejado de operar.
9. La garantía no cubre ningún defecto cosmético, incluido el daño al acabado de un producto u otro acabado o revestimiento. La garantía tampoco cubre ninguna disminución de intensidad lumínica o ninguna variación del CCT (temperatura de color) que el producto experimente.
10. Para hacer un reclamo por garantía, el cliente debe notificar a CONSTRULUZ por escrito, durante el plazo de garantía, sobre el fallo en el producto. CONSTRULUZ definirá a su entera discreción si alguno de sus técnicos inspeccione el producto en su ubicación, en todo caso el cliente deberá entregar el producto defectuoso en bodegas de CONSTRULUZ para su reparación o remplazo.
11. Antes de brindar la cobertura de la garantía, CONSTRULUZ puede a.- requerir que el cliente suministre prueba de la fecha de compra o de instalación (copia de factura, orden de compra, etc.) y b.- debe tener el derecho pero no la obligación de inspeccionar el sitio del proyecto donde esté instalado el producto.
12. La cobertura de la garantía será válida si el comprador inicial no está en mora o atraso de pago de ninguna porción de su obligación de pago con CONSTRULUZ por el producto defectuoso.